



**Tổ chức Lao động Quốc tế**  
**Chương trình NIRF (VNM/16/02/USA)**

**ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU**

**Yêu cầu báo giá từ nhà cung cấp mua sắm máy tính xách tay với số lượng dưới 20 cái và máy quét (scanner) để hỗ trợ Thanh tra Bộ Lao động triển khai thí điểm Hệ thống Quản lý các cuộc thanh tra lao động (ECMS) (Hoạt động này để hỗ trợ kết quả dự án 3.5 & 3.6)**

**I. BỐI CẢNH**

**1.1. Dự án NIRF của ILO**

1. Văn phòng quốc gia ILO tại Việt Nam đang thực hiện một dự án hợp tác kỹ thuật với tên gọi “Xây dựng Khung khổ Quan hệ Lao động mới đảm bảo tôn trọng Tuyên bố của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) về những Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong Lao động” (dự án NIRF) do Bộ Lao động Hoa Kỳ tài trợ. Mục tiêu của Dự án NIRF là hỗ trợ Việt Nam cải cách và cải thiện khung khổ quan hệ lao động đảm bảo tôn trọng Tuyên bố của ILO về những Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong Lao động (1998). Dự án cũng nhằm thu hút người sử dụng lao động, người lao động và đại diện của họ tham gia vào quá trình cải cách pháp luật và thể chế và cho phép họ thực hiện các quyền và trách nhiệm của mình.
2. Mục tiêu dài hạn số 3 của dự án là đẩy mạnh hiệu quả thực thi của thanh tra lao động và thúc đẩy tuân thủ pháp luật lao động quốc gia về quan hệ lao động. Nhóm cán bộ dự án NIRF đang hợp tác chặt chẽ với cơ quan thanh tra để đạt được mục tiêu này.

**2.1. Hệ thống thanh tra lao động và phần mềm quản lý cuộc thanh tra lao động**

3. Trong những năm gần đây, hệ thống thanh tra lao động đã trải qua những thay đổi và đổi mới, bao gồm việc tìm cách áp dụng công nghệ để cải thiện hiệu quả và hiệu suất của thanh tra thông qua việc thu thập dữ liệu, lập kế hoạch và giám sát hoạt động thanh tra tốt hơn. Hiện nay, hoạt động thanh tra lao động chủ yếu được xử lý và ghi lại bằng hệ thống giấy tờ thủ công. Thông tin ghi lại không được tổ chức tốt và các cuộc thanh tra không được chuẩn hóa giữa các thanh tra viên hoặc giữa các cơ quan khác nhau. Thông tin cũng không phải lúc nào cũng tuân theo những hướng dẫn từ trung ương.
4. Với sự hỗ trợ của ILO, một hệ thống phần mềm quản lý cuộc thanh tra (ECMS) dành cho thanh tra lao động đang được phát triển - như một

phương tiện để số hóa quy trình công tác thanh tra nhằm góp phần tăng hiệu quả, chất lượng dịch vụ và lập kế hoạch/ra quyết định dựa trên dữ liệu trong công tác thanh tra lao động. Hệ thống bao gồm một phần mềm trên nền tảng web. ECMS dự kiến sẽ được đưa vào triển khai vào tháng 07/2021 và trong giai đoạn đầu sẽ được triển khai thí điểm tại cơ quan Thanh tra Lao động của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội (LĐTBXH) và 3 Sở LĐTBXH (TP. Hồ Chí Minh, Đồng Nai và Hà Nội) .

5. Với hệ thống ECMS, hoạt động của Thanh tra Lao động sẽ chuyển từ giấy tờ sang máy tính, đòi hỏi người dùng cuối phải có một năng lực công nghệ thông tin (CNTT) nhất định và các thiết bị CNTT phù hợp. Một cuộc khảo sát mức độ sẵn sàng về mặt năng lực và thiết bị CNTT ở các cơ quan này cho thấy có một khoảng trống về thiết bị CNTT (đặc biệt là máy tính xách tay và máy quét), cả về số lượng và chất lượng.
6. Do đó, ILO đang tìm kiếm các nhà cung cấp dịch vụ chất lượng cao, đáng tin cậy để cung cấp thiết bị CNTT cho việc triển khai thí điểm ECMS ở những địa phương trên.

## II. MỤC TIÊU

### 7. Mục tiêu:

Cung cấp thiết bị CNTT (máy tính xách tay và máy quét) cho các cơ quan Thanh tra Lao động - thông qua ILO – nhằm hỗ trợ việc áp dụng ECMS để tiến hành thanh tra lao động thành công.

## III. DỊCH VỤ/HÀNG HÓA MONG MUỐN

8. ILO mong muốn nhận được báo giá thiết bị từ các nhà cung cấp tin cậy và có uy tín trên thị trường cho các dịch vụ và hàng hóa liệt kê trong phần này. Số lượng thiết bị chính xác mà ILO sẽ mua sẽ được quyết định sau khi lựa chọn được nhà thầu phù hợp.
9. **Thiết bị:** Nhà thầu sẽ cung cấp máy tính xách tay và máy quét với các thông số kỹ thuật như sau:

### **Máy tính xách tay:**

- CPU: ít nhất là Intel Core i3
- RAM: tối thiểu 8GB
- Dung lượng: ít nhất 256 GB
- Hệ điều hành có bản quyền: Windows 10
- Trình duyệt: Phiên bản mới nhất của Chrome
- Microsoft Office có bản quyền: báo giá cho hai phương án: (1) Office 365 và (2) Office 2019
- Trọng lượng: 2kg trở xuống
- Màn hình: 14 inch

- Thương hiệu: Dell, HP hoặc các thương hiệu khác có hỗ trợ dịch vụ bảo hành trên toàn quốc.

Nhà cung cấp báo giá cho mỗi lô bao gồm 10 máy tính xách tay và giá cho từng máy tính xách tay riêng lẻ khi cộng thêm vào lô thiết bị.

### **Máy quét**

- Quét hai mặt
- Tốc độ: 20 - 30 trang/phút
- Khổ giấy tối đa: A4
- Độ phân giải: 200-400 dpi
- Kết nối mạng: báo giá cho hai phương án: (1) USB & (2) Wifi
- Máy quét phẳng
- khay nạp giấy tự động hai mặt (DADF)
- Thương hiệu: Canon, Epson và HP.

Nhà cung cấp sẽ gửi báo giá cho một lô thiết bị gồm 5 máy quét trở xuống.

**10. Vỏ bọc máy tính xách tay:** Vỏ bọc máy tính xách tay nên được trang bị cho tất cả các máy tính xách tay và giá tham khảo của chúng nên được bao gồm trong báo giá. Sau khi được lựa chọn, nhà cung cấp sẽ làm việc với nhóm cán bộ ILO để quyết định chủng loại, kiểu dáng, màu sắc của vỏ bọc máy tính xách tay.

**11. Dịch vụ bảo hành:** Ít nhất 12 tháng sau khi giao hàng. Ngoài ra, vui lòng mô tả chi tiết dịch vụ bảo hành mà công ty sẽ cung cấp. Dự kiến, dịch vụ bảo hành phải được cung cấp tại địa điểm người sử dụng (cụ thể là tại 3 tỉnh/thành phố: Hà Nội, TP.HCM và Đồng Nai), dịch vụ phải nhanh chóng và thuận tiện cho khách hàng.

**12. Giao thiết bị:** Nhà cung cấp, sau khi được chọn, sẽ cùng với nhóm cán bộ ILO và các cán bộ đầu mối CNTT của các cơ quan tiếp nhận thiết bị, dự kiến sẽ cung cấp thiết bị trực tiếp cho các cơ quan trong danh sách dưới đây. Loại và số lượng thiết bị cho từng cơ quan sẽ do ILO quyết định, nhưng tổng số dự kiến sẽ không quá 20.

- Bộ LĐT&XH, số 2 Đinh Lễ, Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Sở LĐT&XH Hà Nội/Thanh tra Lao động, 75 Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội
- Sở Lao động Thương binh và Xã hội/Thanh tra Lao động Tp. Hồ Chí Minh, 159 Pasteur, P.6, Q.3, TP.HCM
- Sở LĐT&XH Đồng Nai/Thanh tra lao động, 05 Phan Đình Phùng, Biên Hòa.

13. **Cài đặt:** Nhà cung cấp, sau khi được chọn, cần cài đặt hệ điều hành cũng như các chương trình cần thiết khác (như Chrome, bảng mã tiếng Việt cho Windows) để đảm bảo thiết bị đã sẵn sàng cho người dùng sử dụng; nhà cung cấp cũng phải thiết lập các chức năng để không cho phép cài đặt những phần mềm trái phép khác trên các máy tính này. Các máy tính khi được chuyển giao phải có đủ phần mềm được cài đặt đầy đủ và đi vào hoạt động bình thường.
14. **Lắp đặt:** Khi giao hàng, nhà cung cấp cần lắp đặt thiết bị tại nơi người sử dụng, kết nối máy tính xách tay với thiết bị của đơn vị, chẳng hạn như Wifi, máy in, máy quét hoặc các thiết bị liên quan đến CNTT khác, phối hợp với cán bộ đầu mối CNTT của Sở LĐTĐBXH.

#### IV. THỜI GIAN DỰ KIẾN

15. Dưới đây là thời gian dự kiến cho từng giai đoạn thực hiện

Nhiệm vụ	Dự kiến thời gian (hạn chót)
Ký hợp đồng (ILO và nhà cung cấp)	20/06/2021
Bàn giao thiết bị (nhà cung cấp)	22/6 - 09/07/2021

#### V. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THANH TOÁN

16. Hợp đồng cho dịch vụ này sẽ do Văn phòng ILO Hà Nội ký kết. Nhà thầu sẽ phối hợp chặt chẽ với các cán bộ dự án NIRF của ILO và các cán bộ đầu mối của dự án tại Thanh tra Lao động của Bộ LĐTĐBXH và 3 Sở LĐTĐBXH Hà Nội, TP HCM và Đồng Nai;
17. Nhà thầu sẽ báo cáo trực tiếp với Giám đốc Dự án NIRF/USDOL tại Văn phòng ILO Hà Nội.
18. Nhà thầu sẽ hợp tác chặt chẽ với cán bộ CNTT của văn phòng ILO Hà Nội và với cán bộ CNTT của Thanh tra Lao động của Bộ LĐTĐBXH và 3 Sở LĐTĐBXH.
19. Việc thanh toán sẽ được tiến hành thành một hoặc hai lần, dựa trên việc giao thiết bị thực tế và dịch vụ đi kèm - với sự chấp thuận của ILO - và việc nộp hóa đơn VAT.

#### VI. CÁC YÊU CẦU NỘP BÁO GIÁ

20. Báo giá có ký tên và đóng dấu của công ty
21. Trong báo giá, cần có các thông tin sau

	Dịch vụ/Hàng hóa	Số lượng	Giá đơn vị	Thành tiền	Ghi chú
1	Laptops (kèm thông tin về cấu hình, nhãn hiệu)				Liệt kê các phụ kiện đi kèm
2	Cấp phép sử dụng cho Office				
3	Cấp phép sử dụng cho Window				
4	Máy quét (kèm thông tin về cấu hình, nhãn hiệu)				
5	Vỏ bọc Laptops				
6	Dịch vụ vận chuyển, giao thiết bị (mục 12) và lắp đặt (mục 14)				
7	Dịch vụ cài đặt (mục 13)				

#### Thông tin về dịch vụ bảo hành

*Ghi chú: ILO mong muốn tìm nhà cung cấp có thể cung cấp tất cả dịch vụ/hàng hóa liệt kê bên trên. Tuy nhiên, nếu công ty chỉ có thể cung cấp 1 phần công việc, đơn vị cũng có thể tham gia đấu thầu bằng cách gửi báo giá cho các dịch vụ/hàng hóa mà mình có thể cung cấp.*

22. Đơn vị nào quan tâm vui lòng gửi file mềm bộ tài liệu báo giá có chữ ký và đóng dấu về cho chị Nguyễn Thu Quỳnh – Văn phòng Dự án ILO/NIRF – theo địa chỉ email: [quynhn@ilo.org](mailto:quynhn@ilo.org)

23. Hạn chót nộp hồ sơ báo giá: 17:30 GMT+7, ngày 14/06/2021.